

湖北地区公民館（コホミン）

令和4年度
湖北地区公民館利用団体アンケート
集計結果

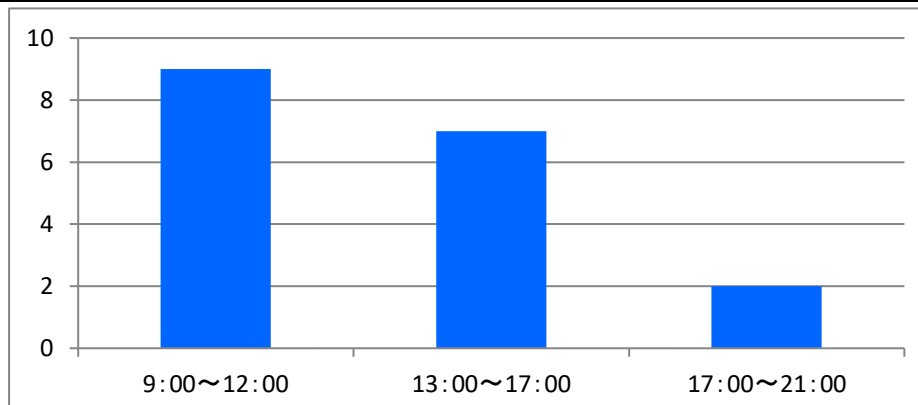
令和4年度湖北地区公民館利用団体アンケート集計結果

2023/3/1 現在

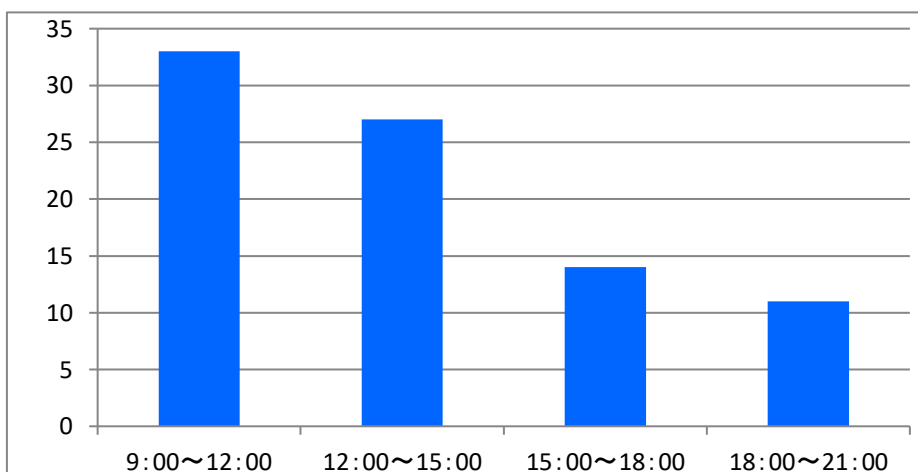
アンケート配布期間	令和5年2月1日（水）から2月28日（火）
アンケート配布先団体	109 団体
アンケート回答数	77 団体
回答率	71%

1-1. 湖北地区公民館のご利用時間（複数回答可）

No	利用時間（ホール）	回答数
1	9:00~12:00	9
2	13:00~17:00	7
3	17:00~21:00	2
合計		18



No	利用時間（学習室）	回答数
1	9:00~12:00	33
2	12:00~15:00	27
3	15:00~18:00	14
4	18:00~21:00	11
合計		85



1-2. ご意見、ご感想がありましたらご記入ください。

3時間なので満足しております
少し暖房の効きが悪いと思います。
いつもありがとうございます
学習室の12:00~15:00は使い勝手が悪いです。近隣センターと同じようになればいいです
よい部屋です
いつも利用させていただきありがとうございます。使用しやすく、掃除がいつもきれいにされており窓口の方々も解りやすく説明してくださりありがとうございます。
利用時間は当会の活動に適していると思います。

1-3. 公民館からの回答・対応策等

(1) 冷暖房について

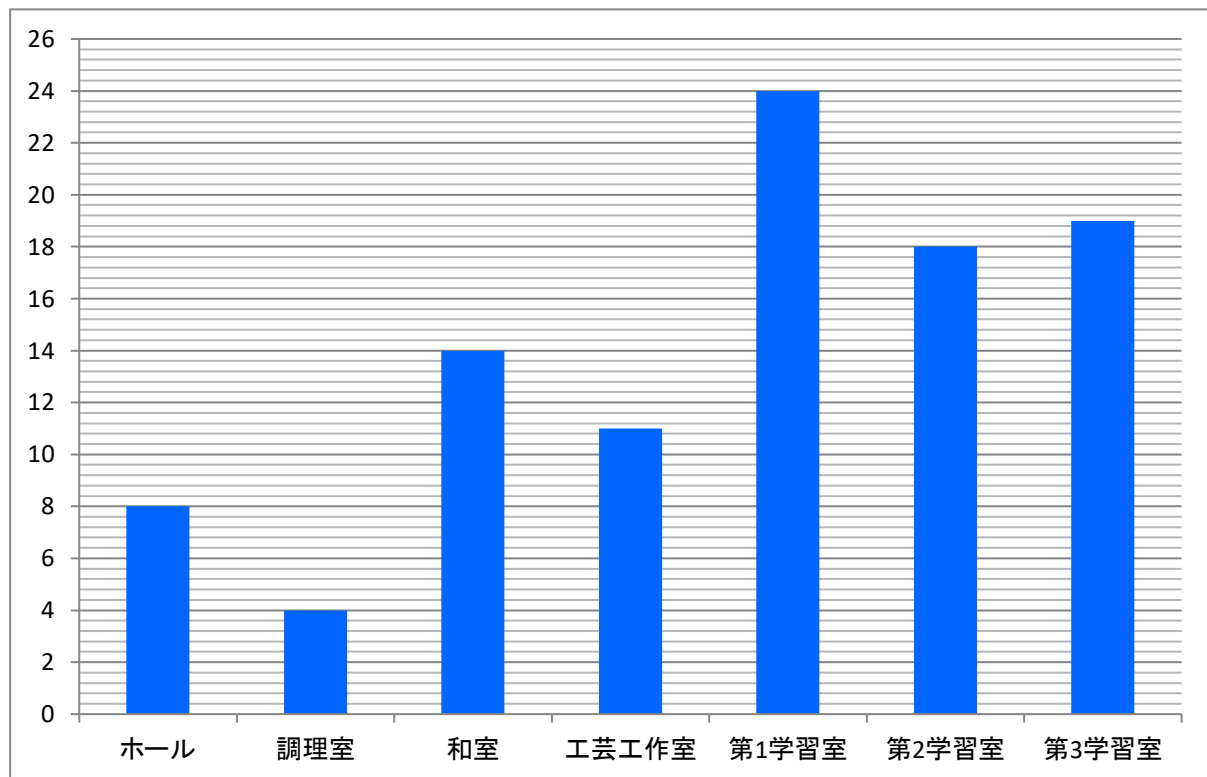
・館内の廊下やホール等の温度調整は、事務室内で一括操作で行います。お気づきの点がありましたら申し出てください。また、各部屋の温度調整は、壁に設置してあります個別リモコン操作でお願い致します。冬場はコロナ禍で換気をしながら暖房を使用したため、なかなか暖まりにくい状態にありました。室内が暖まらない場合は、最初マックスの30度設定にして暫く様子を見てください。故障が疑われる場合は、受付に電話をお掛けください。

(2) 部屋の利用時間について

・毎年、利用時間の長短や時間帯の変更、又は利用料金の見直し等のご要望を頂いております。利用時間と料金は、我孫子市公民館条例第11条の使用時間と使用料に基づいて設定されております。
 ・近隣センターは、施設運営自体が地域住民の「まちづくり協議会」が行い、地域コミュニティの活性化を図る施設です。利用時間も公民館と違っております。公民館は社会教育法にも細かく規定されている施設です。ご理解をお願い致します。

2-1. ご利用部屋（複数回答可）

No.	利用学習室	回答数
1	ホール	8
2	調理室	4
3	和室	14
4	工芸工作室	11
5	第1学習室	24
6	第2学習室	18
7	第3学習室	19
合計		98



2-2. ご意見、ご感想がありましたらご記入ください。

きれいに使う様にしております
 いつも気持ち良く使わせて頂いて居ります
 いつもきれいなお部屋です
 いつも気持ちよく使っております。
 ガスオーブンを新しく入れ替えてもらって大変助かっています
 きれいで良かったです
 鏡が他の施設よりも大きく、ありがたいです
 親切な対応で感じが良かったです
 和室が一番好きです 集中できるし、ゴロゴロも出来ますし
 油絵ですので、工芸工作室で活動できるよう願っております。
 第1学習室のピアノカバー、重いのは要らないかと思えます
 ピアノの調律を年に数回して欲しい（高音がおかしくなっています）
 机の出し入れがたいへんです（重い）
 いつも快適に使用させていただいております。
 広々として、きれいな教室です。使用しやすい。
 会員は利用上の注意点や清掃に気をつけながら利用させて頂いてます。室内のテーブル・水廻り設備等の適切なメンテナンスを頂き快適です。
 掃除がきれいに出来ています
 コロナ禍以来、第1学習室の利用（金曜日）が、出来なくなるケースが多く（長寿大学の学習室変更の為）なったが、コロナも2類から5類へ変更となることとなり、以前のようになって欲しい。

2-3. 公民館からの回答・対応策等

(1)ピアノの調律・カバーについて

- ・ホールにスタインウェイD型、第1学習室にヤマハのグランドピアノ、第3学習室にヤマハのアップライトピアノがあります。公民館では、3台とも5月と11月頃に年2回調律をしております。ホールのピアノは、発表会等の前に主催者が自主的に調律をされる場合も多いです。
- ・第1学習室は、スポーツ系も含めて様々な団体ご利用されます。ピアノカバーについては、除湿及び傷予防の観点からも必要と判断しておりますのでご理解をお願いいたします。

(2)学習室のテーブル（机）・椅子について

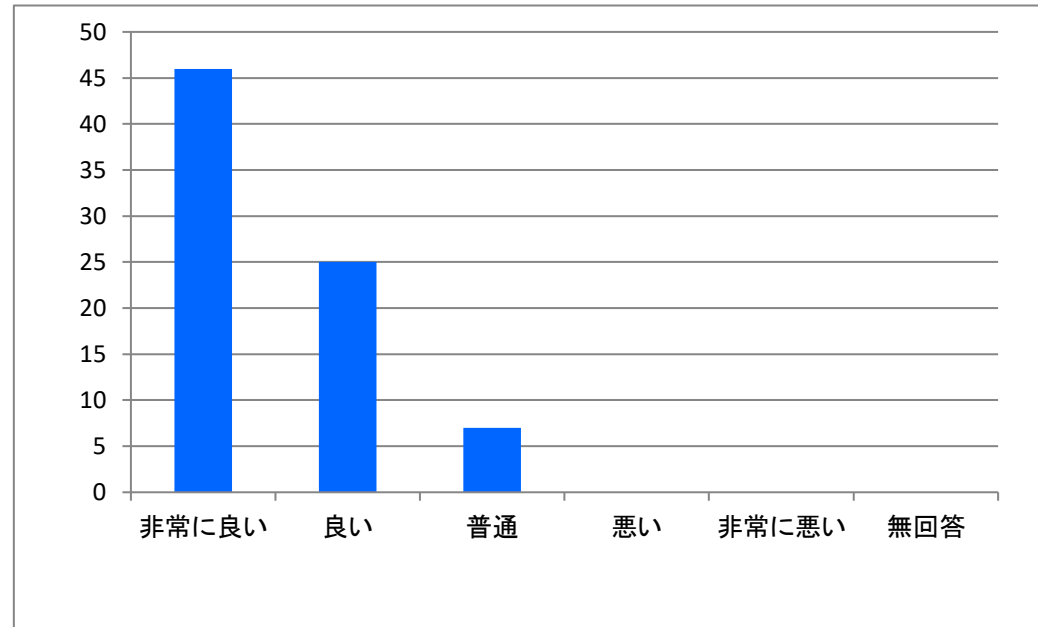
- ・各学習室のテーブルには、脚にストッパーがついています。移動する際は、ストッパーを上げるとスムーズに移動ができます。床に傷が付かない為にもご協力をお願いいたします。椅子の収納カートは、前後の向きがあります。取っ手部分を後ろにして押してください。

(3)部屋の利用日・利用時間等について

- ・湖北地区公民館（コホミン）では長寿大学が火・木・金の3日間活動しております。年間を通して主に第3学習室を使用しています。今年度はコロナ感染防止の為、広い第1学習室を主に使用していましたが、令和5年度は、従来の第3学習室を使用する予定です。大変ご迷惑をお掛けしました。

3-1. 職員対応

No.	カテゴリ	回答数
1	非常に良い	46
2	良い	25
3	普通	7
4	悪い	0
5	非常に悪い	0
8	無回答	0
合計		78



3-2. ご意見、ご感想がありましたらご記入ください。

いつもていねいな対応ありがとうございます
 いつも明るく対応していただき感謝しております
 感謝しています
 いつも笑顔でありがとうございます
 ICT機器の準備等対応を丁寧に行っていただきありがとうございます。
 いつも丁寧に対応していただきありがとうございます
 親切な対応で感じが良かったです
 好感しかありません！！いつも笑顔で利用者の気持ちに寄り添ってくれ、素敵な施設だと思っています。比べるわけではないですが、コホミンは、明るく開けているイメージで職員のみなさんの雰囲気も和やかで心地良いです。また来たいと思わせてくれます。
 とても親切！
 丁寧に対応いただき有難うございます
 丁寧にご対応いただき感謝しております。
 受付窓口や電話問合せでは、明るい対応で早い。又、判りやすい説明をして頂いています。

4. その他のご意見・ご要望、何かお気づきになりました点がありましたらご記入ください。

大変お世話になっています 親切な対応で大変助かってます
 いつもお世話になっています。これからも宜しくお願いします。
 いつもお世話になっております。12:00~15:00の時間帯で使わせて頂いています。12:00からの入室は難しいので13:00スタートの活動が多く、終了が15:00ぎりぎりになることもしばしばあります。時間わくが13:00~16:00、又は13:00~17:00だとありがたいと考えています。(あくまで個人の希望です)
 いつもありがとうございます
 WIFIがあつたらいいです。
 紙ベース(使用許可証やチェックカード、このアンケート等)が多く感じます
 最初の料金の支払いがクレカ・ICカード等使えると嬉しいです
 コホミンのHPがPC用なので、スマホで表示される時、若干見にくさを感じます。高齢の方も見られると思うので、スマホ用の表示画面に変換されるシステムだとよりいいと思います(←HPの内容はとてもいいものなのにもらったくない)
 コホミンチャンネルの動画のサムネイルがHPのトップページにあると、よりアクセスがあると思います。HP全般文字が多いかなという気がします。
 子どもより 『自販機でカルピスがほしい』とのこと(笑)
 いつもありがとうございます！！
 トイレの花！いつも季節を感じる植物で、心が安まります。センスも良い！花びんもよい！いつもありがとうございます。
 スタンウェイを弾きます会やストリートスタンウェイなどの企画の開催、たいへんうれしく思っています。引き続き身近にピアノにふれあう機会をご提案ご提供頂けたら参加してまいります。よろしく願いいたします。
 調律の必要を感じました。特に中音域の音が気になりました。(予算の都合などもあると思いますのでご参考までに書かせていただきました)
 コピー機も利用可能なのでとても便利です。いつもありがとうございます。
 白板のマジックが色が出てこない、かすれやすい時が多かった。それ以外は使用しやすいです。
 コロナ禍でも、いつも朝早くから館内外の清掃をていねいに実施されています。利用者にとっていつも気持ちの良い活動のスタートとなっています。
 選挙期間を利用したコホミン自主事業のPR、陶器展示は好評でした。当会の入会者が増え、良い機会をありがとうございました。

3及び4. 公民館からの回答・対応策等

(1) 職員の対応について

・アンケート結果から、今年度も利用団体の約9割の皆様から「非常に良い」「良い」との回答を頂きました。今後も、おもてなしの心を持ち、笑顔で接遇に励んでまいります。よろしくお願いいたします。
コロナ感染症予防対策についてもご協力ありがとうございました。

(2) Wi-Fi及びHPについて

・館内では無料Wi-Fiをご利用頂けます。Wi-Fi機能をONにして「KOHOKU-WI-FI」にパスワード「kohokufree」を入力します。現在、ルーター（中継機器）を事務室・第1学習室・第3学習室に設置しています。今後、ホール内・和室等にも設置を検討しています。
・HPに関しては、業者に委託しております。アップする時はその都度連絡をしているのが現状です。令和5年4月からは業者等が変更になる予定です。HPのスマホ版に関してもより見やすくなるように努力していきます。

(3) 自販機について

・現在、館内には2社の自動販売機を設置しています。以前、お客様から夏でも温かいお茶を買えるようにしてほしいという声がありました。メーカーに伝えて実現しています。皆様からの個々の要望がある場合は、メーカー側に伝えていきたいと思っております。カルピスについては、他社製品なので置けないとの回答を頂きました。

(4) 料金支払いについて

・館内ご利用の際は、券売機を通して現金で券を購入して頂いております。社会の流れはキャッシュレス化です。クレカやICカード等でもご利用頂けるようお客様の要望を我孫子市にお伝えさせて頂きます。

(5) 白板（ホワイトボード）について

・各学習室にはホワイトボードが設置されています。部屋ご利用の際は、受付で黒・赤・青の3色マジックと白板消しをお渡ししています。薄くなり使い勝手が悪い場合は、新しいマジックと交換致します。ご不便を掛けて申し訳ありませんでした。

※令和4年度は、湖北地区公民館（コホミン）創立30周年の年でした。

ホールでの記念イベントも実施いたしました。

第一弾【柏市立柏高等学校吹奏楽部サマーコンサート】8月7日

第二弾【劇団コホミンによる演劇「月の王国」】11月6日

第4回ちば講座アワードで、千葉県私立大学短期大学協会会長賞を受賞しました。

第三弾【コホミンオペラ「椿姫」】11月13日

※自主事業「学び舎コホミン」が、令和4年度「障害者の生涯学習支援活動」に係る文部科学大臣表彰を受賞しました。

アクティオ本社主催のグッド企画アワード2022において優秀賞（2位）を受賞しました。

関係者のご理解とご協力に感謝いたします。

令和5年度も、皆様方に愛されるコホミン、
「来て良かったね」と言われるコホミンになれるよう
職員・スタッフ一同頑張っていきます。